

Cataloage on-line:

Biblioteci din Republica Moldova

Biblioteca Științifică a USARB

<http://libruniv.usarb.md>

Biblioteca Națională a Republicii Moldova

<http://www.bnrm.md>

Biblioteca Academiei de Studii Economice

<http://www.lib.ase.md>

Biblioteca Universității Tehnice din Moldova -

<http://library.utm.md>

Biblioteca Științifică Medicală a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițanu” -

<http://library.usmf.md/>

Biblioteca Municipală „B. P. Hașdeu”

<http://www.hasdeu.md>

Biblioteca Publică de Drept

<http://www.pll.md/ro/>

Biblioteci din România

Biblioteca Națională a României

<http://www.bibnat.ro>

ROLiNeST - este un portal care permite căutarea în

Catalogul virtual colectiv românesc în știință și tehnologie - căutarea simultană în cataloagele electronice ale celor mai importante biblioteci universitare din țară și nu numai. <http://aleph.edu.ro/>, care include:

- Biblioteca Centrală Universitară Carol I din București: <http://www.bcub.ro>
- Biblioteca Centrală Universitară „M. Eminescu” Iași: <http://www.bcu-iasi.ro>
- Biblioteca Academiei Române <http://www.bar.acad.ro>

Biblioteci din lume

Biblioteca Congresului SUA (The Library of Congress)

<http://www.loc.gov>

Biblioteca Națională a Rusiei

<http://www.nlr.ru>

Biblioteca Națională a Franței: <http://www.bnf.fr>

Biblioteca Națională din Ucraina

<http://www.nbuv.gov.ua>

Biblioteca Națională din Belarus

<http://www.nlb.by>

Program:

Luni – Vineri 9.00 – 17.00
Sâmbătă, Duminică fără program

☎ Relații la tel. 52-4-26

E-mail: culicov.natalia@gmail.com

Adresa:

str. Pușkin, 38, mun. Bălți,
R. Moldova, MD, 3121

Tel/Fax: 0 (231) 52-445

E-mail: libruniv@usarb.md

Web: <http://libruniv.usarb.md>

Prezența în bloguri și rețelele sociale

- **Blog:** <http://librunivusarb.blogspot.com/>
- **Facebook:** <http://www.facebook.com/>
- **Flickr:** http://www.flickr.com/photos/bsu_balti/
- **Youtube:** <http://www.youtube.com/user/libruniv>
- **Twitter:** http://twitter.com/BSU_Alecu_Russo
- **Wikipedia:** http://ro.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_Științifică_Universitară_din_Bălți

Prezența în biblioteci deschise și platforme informaționale

OPEN LIBRARY

<https://openlibrary.org/people/librunivusb>

Calameo <http://ru.calameo.com/account/book>

Scribd <http://ru.scribd.com/>

ISSUU

<http://issuu.com/bibliotecastiintificauniversitaraba>

Slideshare: <http://www.slideshare.net/libruniv>

Biblioteca Științifică
a Universității de Stat
„Alecu Russo”
din Bălți



Colecția Ghidul utilizatorului

Referințe Bibliografice



Referințele includ relația „profesionist - client”, în cadrul căreia contactul cu utilizatorul bibliotecii este direct, motiv pentru care referințele sînt „fața publică” a bibliotecii

(Brian Nielsen)

Bălți, 2015

Misiune

Asistență informațională, ghidarea, orientarea utilizatorilor, în scopul asigurării cu resurse informaționale tradiționale și electronice, consultanță/ intermediere, cu implicarea și orientarea în procesul de căutare, selectare și găsim a informației.

Servicii/Facilități

- ➔ Acces direct la colecția de referințe (dicționare, enciclopedii, bio/bibliografii etc).
- ➔ Acces la sistemul de cataloage al Bibliotecii: catalogul electronic OPAC; cataloage clasice (alfabetic, sistematic BBK și CZU, analitic sistematic);
- ➔ Acces la catalogul electronic al Bibliotecii on-line <http://libruniv.usarb.md>;
- ➔ Acces la Internet;
- ➔ Acces la bazele de date locale SumarScanat; Biblioteca Digitală, Repozitoriul electronic instituțional Open Research Arhive (ORA) - USARB, etc.
- ➔ Acces la bazele de date: MoldLex (Legislația Republicii Moldova), EBSCO, SpringerLink, Cambridge Journals Online, Baza de date a ONU, EU Bookshop, Polpred etc.;
- ➔ Acces on-line la cataloagele și documentele altor instituții informațional-bibliotecare din Moldova și alte țări.
- ➔ Servicii de consultanță bibliografică în sprijinul cercetării documentare cu implicarea / orientarea în procesul de căutare, selectare și regăsire a informațiilor;
- ➔ Servicii de referințe prin e-mail: „Întreabă bibliotecarul” pe site-ul Bibliotecii <http://libruniv.usarb.md>



- ➔ Comunicarea prin e-mail cu utilizatorii: expedierea diverselor informații, precum articole la subiectele solicitate din bazele de date locale, naționale și internaționale, diverse noutăți, link-uri utile, informații despre achizițiile noi și expozițiile informative etc.
- ➔ Tipărirea buletinelor de cerere și a listelor tematice direct din OPAC (gratis);
- ➔ Imprimarea copiilor contra plată din MoldLex, Internet, EBSCO

Patrimoniul serviciului:

- ➔ **Peste 5 100** de publicații tipărite (documente primare, secundare și terțiare) din care:
 - ☑ **3 200** dicționare, enciclopedii, biobibliografii;
 - ☑ **1 900** reviste și ziare în **20 titluri:** (*Monitorul Oficial al RM, Buletinul Rectoratului, Buletinul Informativ, Buletinul Curții Supreme de Justiție a RM, Cultura în Moldova, Cultura în România, Университетская книга* etc.);
- ➔ Cataloage: OPAC; tradiționale: *alfabetic; sistematic BBK, CZU; catalogul analitic sistematic;*
- ➔ Capacitate: 10 locuri în Sala de Referințe; 40 locuri în Sala de Cataloage; 10 locuri de acces OPAC; 1 - MoldLex; 2 - EBSCO.

Tipuri de referințe oferite:

- ➔ **Referințe indicații** - includ consilierea și îndrumarea utilizatorilor privind colecția bibliotecii gen „Unde pot obține informații despre documentele de muzică?”
- ➔ **Referințe de adresă** - stabilirea locului sursei solicitate.
- ➔ **Referințe de concretizare** - concretizarea datelor bibliografice despre document
- ➔ **Referințe factografice** - date concrete cu caracter variat (gen „În ce an s-a născut Nichita Stănescu”, „Ce înseamnă cuvântul metaliteratură?”)

- ➔ **Referințe tematice** - informații pe diverse teme / subiecte (gen „Columna Traiană”, „Relațiile geto-dacilor cu popoarele eleniste” etc.), bibliotecarul însoțește utilizatorul în cercetare
- ➔ **Referințe complexe** - îmbină toate tipurile de referințe, cere implicarea tuturor surselor de informare.

Indicatori statistici:

- ❖ **Intrări** – circa 20 000 anual
- ❖ **Împrumuturi** – circa 15 000 anual
- ❖ **Referințe oferite** – circa 25 000 anual
- ❖ **Buletine de cerere** – circa 5 000 anual
- ❖ **Liste tematice** – 1 100 cu 20 000 notițe bibliografice, anual
- ❖ **Sesiuni:**
 - **OPAC** – 7 000 anual/35 per zi;
 - **Internet** - 1800 anual/20 per zi;
 - **MoldLex** – 1 000 anual/11 per zi

Funcționarea eficientă a serviciului de referințe se bazează pe:

- † Prezența personalului profesionist;
- † Oferirea accesului la posturi pentru o consultare rapidă a surselor on-line;
- † Disponibilitatea unei colecții bogate de referințe;
- † Organizarea activităților de informare a utilizatorilor.

