

BIBLIOTECARII AU MARCAT ZIUA MONDIALĂ A ȘTIINȚEI

Pe 11 noiembrie 2015, la Chișinău, în cadrul Conferinței științifice naționale cu participare internațională „Integrare prin cercetare și inovare”, s-a desfășurat atelierul de Biblioteconomie și științe ale informării, organizat de Universitatea de Stat din Moldova și Institutul de Cercetare și Inovare. Manifestarea, moderată de Nelly ȚURCAN, dr. habilitat, conf. univ., Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, Departamentul Comunicare și Teoria Informării, a reunit bibliotecari, profesori, specialiști în științele informării.



Invitații au asistat la un program generos prin diversitate și calitate. Lucrările atelierului au tratat aspecte variate legate de problemele actuale ale domeniului ce au fost abordate prin prisma unor aspecte sociologice și teoretico-aplicative.

Nelly Țurcan, dr. hab, conf. univ., Universitatea de Stat din Moldova, a susținut o comunicare cu titlul *Digitizarea patrimoniului științific: perspective naționale*, menționând că utilizarea din ce în ce mai frecventă a conținutului digital în cercetare, educație și în diseminarea cunoștințelor reprezintă o caracteristică principală a științei moderne. Au fost trecute în revistă documentele din agenda europeană privind valorificarea conținutului digital, obiectivul principal fiind dezvoltarea unei piețe digitale unice pentru a duce Europa către o creștere inteligentă, durabilă și incluzivă. Crearea conținutului digital a devenit o necesitate în societatea informațională. Desfășurarea acestei activități, într-un mod coerent, va fi unul din factorii determinanți în efortul de a impune Europa drept „cea mai competitivă și dinamică economie bazată pe cunoaștere”. Și în Republica Moldova se depun anumite eforturi în vederea conservării resurselor informaționale digitale și asigurării accesului durabil la ele. Au fost întreprinse un șir de acțiuni de către diferiți actori care se încadrează în prioritățile documentelor europene: *Strategia Națională Moldova 2020; Strategia de Cercetare-Dezvoltare 2020; Moldova Digitală 2020; Educația 2020*. În finalul comunicării, a mai specificat că implementarea „triunghiului cunoașterii” – educație-cercetare-inovare în Republica Moldova reprezintă un imperativ pentru procesul de dezvoltare a țării. Pentru a avea o economie mai competitivă bazată pe cunoaștere, Republica Moldova trebuie să amelioreze producția de cunoștințe prin cercetare, răspunderea acestora prin educație și aplicarea lor prin inovație.

În continuare dna dr. Habilitat Nelly Țurcan a prezentat rezultatele Chestionarului *privind nevoia de formare profesională a personalului de specialitate din biblioteci*, sugerînd inițiative ce ar complementa lista de oferte educaționale pentru bibliotecarii din diverse tipuri de biblioteci. Cercetarea a fost realizată în perioada 25 septembrie - 25 octombrie 2015, on-line, prin completarea unui formular în Google cu 36 de întrebări. Au participat 437 de respondenți din toate tipurile de biblioteci: cu studii în domeniu - 169, studii superioare în alt domeniu - 141, studii medii de specialitate în biblioteconomie - 57, alte - 18. Conform categoriei de calificare: superioară - 57, categoria întâi - 129, categoria doi - 125, fără categorie - 126.

355 de respondenți au menționat că participă la programele de formare profesională *pentru a dobîndi noi competențe*, alții 131 - *pentru dezvoltarea portofoliului personal de activități de formare*. De la programul de formare profesională continuă 302 respondenți așteaptă *noi modalități practice de exercitare a profesiei, schimb de experiență*

- 43. Cele mai adecvate modalități de formare sînt considerate: *formare la bibliotecă, prin formatori din centre biblioteconomice* - 25%, *formarea la locul de muncă prin formatori din afara bibliotecii, dar în cadrul rețelei de biblioteci* - 23%. Criteriile cele mai importante în alegerea unui modul/curs de formare sînt: *tematica* - 362 respondenți, *metodologiile de formare* - 209, *formatorii* - 261, *costurile* - 143.



Natalia CHERADI, director adjunct la Biblioteca Științifică ASEM, a prezentat comunicarea *Perfecționarea activității bibliotecilor universitare în mediul concurențial actual*, aducînd în prim plan cercetarea de natură calitativă cu tema: „Doctoranzii și procesul de cercetare științifică: rolul bibliotecii”. Obiectivele cercetării: analiza particularităților consumului informațional al doctoranzilor; determinarea tipurilor de resurse informaționale necesare pentru procesul de producție științifică; identificarea problemelor legate de procesele de obținere, analiză și integrare a informațiilor științifice; studierea gradului de conștientizare a necesității utilizării etice a resurselor informaționale și de citare a surselor; validarea cunoștințelor și a atitudinii doctoranzilor referitor la politica Accesului Deschis în instituție; determinarea rolului bibliotecii științifice în procesul științific. A fost utilizată metoda focus grup la care au participat 12 doctoranzi din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova. Rezultatele acestui studiu demonstrează că doctoranzii apreciază înalt rolul pe care îl joacă biblioteca științifică în ghidarea lor pe parcursul procesului de regăsire a informațiilor, sprijinul oferit în accesarea bazelor de date științifice autorizate, instruirea privind utilizarea produselor informaționale noi, consilierea la redactarea referințelor bibliografice și citărilor pentru publicații etc. Biblioteca Științifică a ASEM își va concentra în continuare eforturile asupra segmentului de doctoranzi cu scopul acordării sprijinului la realizarea cercetărilor științifice de calitate.

Mariana HARJEVSCHI, directorul general al Bibliotecii Municipale B. P. Hasdeu, președintele ABRM, în comunicarea *Bătălia cărților la Biblioteca Municipală B. P. Hasdeu*, a relatat despre implementarea la Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu”, în parteneriat cu Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj, a unui proiect-concurs de lectură cu genericul BĂTĂLIA CĂRȚILOR. Scopul concursului fiind stimularea lecturii în rîndul copiilor și adolescenților, promovarea cărților de valoare destinate acestei categorii de vîrstă (copii 11-14 ani) și adolescenți (15-18 ani). Participantul care va prezenta cartea preferată în cel mai frumos și argumentat mod și va răspunde cel mai bine la întrebări va

deveni Cititorul anului. Cartea care se va bucura de cele mai multe solicitări și va obține cel mai mare punctaj din partea cititorilor va deveni Cartea anului.



Tatiana AMBROCI, șefa Bibliotecii Colegiului de Construcții, a adus în atenția publicului rezultatele studiului *Bibliotecile de colegii în percepția utilizatorilor*. Utilizatorii bibliotecilor de colegii petrec săptămînal în bibliotecă pînă la 15 minute pentru împrumut sau consultarea documentelor. Ei sînt satisfăcuți de locație, spații, ambianță, personalul bibliotecilor și de asigurarea cu resurse informaționale, de serviciile bibliotecii, de orarul de funcționare, de activitatea bibliotecii. Nu sunt satisfăcuți de: lipsa accesului liber la raft, nivelul scăzut al dotării tehnice a bibliotecilor, lipsa / calitatea proastă a conexiunii Internet, lipsa documentelor electronice, a unor servicii bazate pe tehnologii (listare, fotocopiere, scanare etc.), lipsa paginii web a bibliotecii.



Concluzia finală a studiului: nivelul de satisfacție informațională al utilizatorilor bibliotecilor de colegii - satisfăcut (3,1 la o scală de la 1 la 4, 1 fiind cea mai mică), un indicator destul de bun, în pofida tuturor așteptărilor. Studiul a identificat necesitățile utilizatorilor, astfel bibliotecile ar trebui: să asigure spații mai accesibile, mai largi, mai calde, mai liniștite, reparate, cu mobilier nou, cu separee și săli multimedia; să asigure 100% cu manuale și cu resurse informaționale noi; să asigure o dotare cu echipament tehnic performant și acces la Internet/WI-FI viteză mare; să diversifice gama de servicii moderne; să asigure cu personal de bibliotecă tânăr, operativ și amabil; să ofere accesul liber la raft.



Ecaterina SCHERLET, director Biblioteca Științifică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”, în comunicarea *Asigurarea metodologică a activității bibliotecilor școlare*, a scos în evidență importanța monitorizării activității bibliotecilor școlare, coordonarea metodologică și îndrumarea profesională, consultanța operațională, asigurarea metodologică a inovațiilor, elaborarea suporturilor metodologice, dezvoltarea profesională continuă. Asigurarea metodologică trebuie să fie sistematică, planificată, continuă și trebuie să contribuie la dezvoltarea inițiativei creatoare a bibliotecarilor, formarea competențelor profesionale. Scopul asigurării metodologice fiind diversificarea activității personalului de bibliotecă, obținerea identității fiecărei biblioteci, urmează a fi orientată spre: perfecționarea

activității bibliotecilor; implementarea în practică a formelor metodelor avansate; formarea profesională continuă etc.

În contextul temelor propuse, pe marginea comunicărilor și a subiectelor punctate, dialogul profesional a fost completat cu intervenții din partea Iuliei Tătărescu, șef serviciu Biblioteca Republicană Agricolă a Universității Agrare de Stat din Moldova și a *Elenei Harconița*, director BȘ USARB.

Comunicările inspirate, concepute să reliefeze rolul și importanța bibliotecii și al bibliotecarului modern, au captivat publicul prezent și au fost recepționate cu deosebită căldură, provocând dezbateri incitante, evidențiind/subliniind punctele principale de interes profesional, aspectele actuale ale biblioteconomiei contemporane, evoluția, redimensionarea învățămîntului biblioteconomic, atmosfera fiind una frumoasă, integră și edificatoare. Aceste ateliere sînt un bun prilej de a face vizibile realizările, precum și strategiile de dezvoltare a domeniului biblioteconomic și științelor informării.



**Elena Harconița, director
Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți**

