



**Site-ul Bibliotecii Științifice Medicale  
prin prisma criteriilor de calitate**

**Olesea DOBREA  
Angela GHEORGHIȚA**



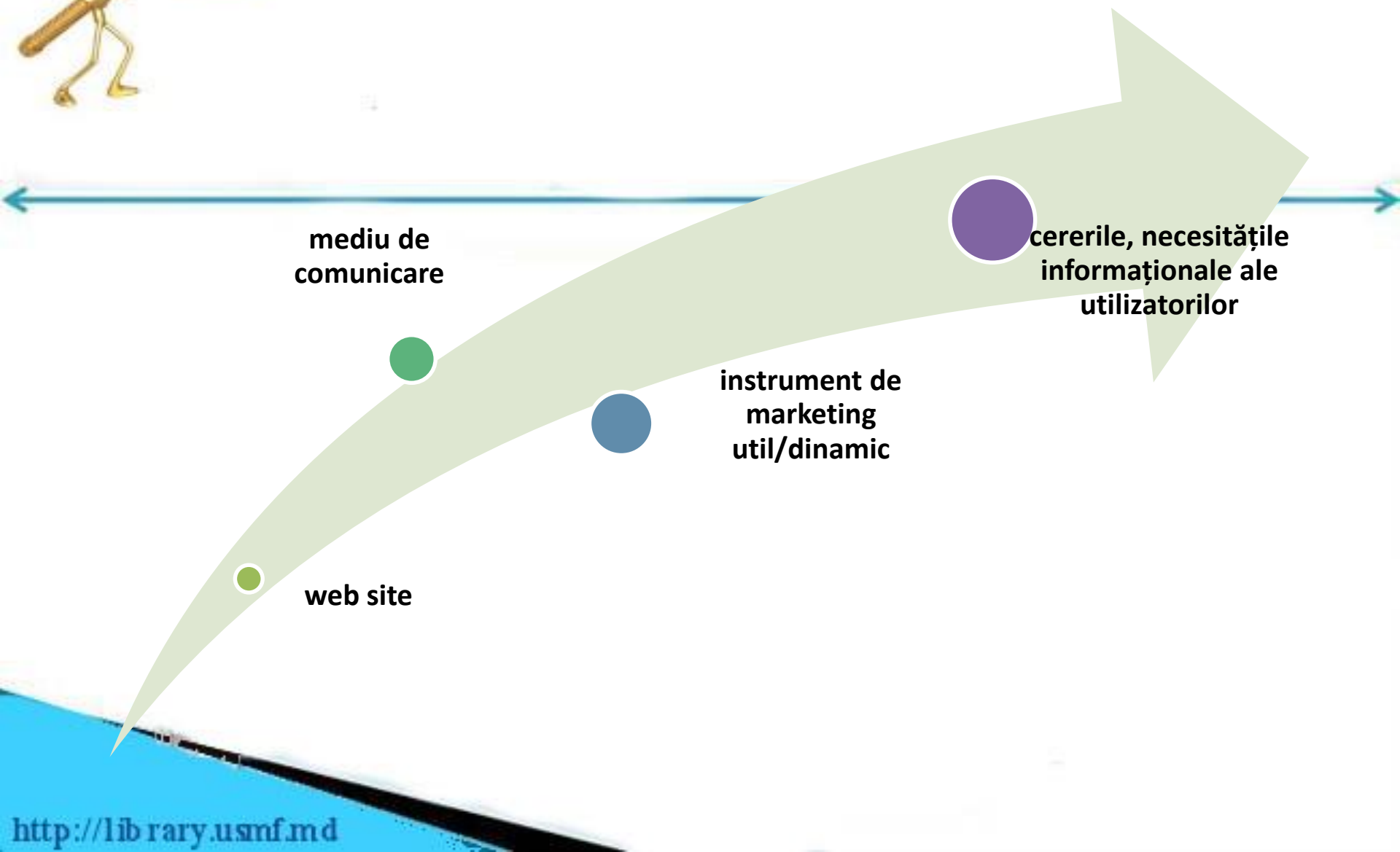
„Dacă nu ești în internet, nu ești”, în realitate ar fi  
 „Dacă nu ești promovat în internet - nu ești”.  
 Obiectul analizei: site-ul BȘM (<http://library.usmf.md>)



**Biblioteca Științifică Medicală -  
 lider național  
 al proiectului Tempus  
 „Modern Information Services  
 for Improvement Study Quality”**

**Tempus**







Misiunea bibliotecarului și specialistului în știința informării:  
îndrumarea utilizatorului nou în navigarea pe multitudinea de site-uri web.



***Obiectivele principale ale monitorizării site-ului BȘM:***

determinarea  
calității  
acestuia



modul în care  
reușește  
atragerea  
utilizatorilor



modul de  
satisfacere a  
necesităților  
de informare  
a utilizatorilor



identificarea  
frecvenței  
accesării site-  
ului



# Criteriile de evaluare a site-ului BȘM

(metodologia aplicată)





- **Transparența:** satisfacerea necesităților de informare medicală a utilizatorilor bibliotecii, asigurarea informațională a procesului educațional, științifico-practic și promovarea bibliotecii.

### Utilizatorii BȘM:





- ***Identitatea&Autoritatea:***

Unul dintre cele mai importante demersuri în evaluarea calității paginilor web este stabilirea identității și responsabilității pentru crearea și actualizarea site-ului. BȘM este organizația paternă a site-ului <http://library.usmf.md>. Biblioteca Științifică Medicală este responsabilă, din punct de vedere intelectual, de conținutul informațional al site-ului. Pe pagina web găsim informații de contact a bibliotecii. Este specificat deținătorul dreptului de autor.

- ***Administrarea (susținerea)***

site-ul funcționează în conformitate cu calitatea servirii lui, ceea ce asigură administrarea și actualizarea la timp a site-ului. Materialele sunt sistematizate conform gradului de actualitate.



- **Navigabilitatea** – rapid și simplu.
- **Accesibilitate** – oricine, oriunde și oricând, indiferent de capacitatea fizică sau tehnologiile implementate.
- **Orientarea spre necesitățile utilizatorilor** – conceput în conformitate cu cerințele și necesitățile de informare ale utilizatorilor.
- **Design-ul:** plăcut și specific pentru BSM, organizat conform profilului și necesităților de informare a utilizatorilor. Logo-ul bibliotecii: cartea – pilonul bibliotecii, toca academică - știința, șarpele – simbolul medicinei. Pagina conține text și imagini.



- **Actualitatea informației:** calitatea conținutului site-ului, în cazul BȘM este unul pertinent. Responsabilitatea creării, administrării și monitorizării site-ului revine, cu precădere, Secției Automatizarea Tehnologii de Bibliotecă din cadrul BȘM. Informația despre data creării articolelor este prezentă. Informația este actualizată zilnic. Site-ul constă din 61 hiperlink-uri (detectate de analiza SEO) către alte pagini web a bibliotecilor medicale din întreaga lume, organizații și asociații în domeniul medicinei, instituții de învățământ medical din lume, centre medicale și spitale, baze de date medicale, etc. Hiperlink-urile ne fac trimitere la cea mai recentă informație din domeniul medicinei și farmaceuticii. Site-ul are un conținut interactiv, oferind posibilitatea utilizatorilor să contribuie cu răspunsuri la sondaje.
- **Amploarea informației:** Site-ul oferă informații despre activitatea de zi cu zi a Bibliotecii Științifice Medicale și serviciile pe care aceasta le prestează întru susținerea informațională a utilizatorilor.



- **Densitatea informației:** Prin pagina creată ne dorim atragerea mai multor utilizatori, motiv pentru care dezvoltăm Biblioteca Electronică Didactică – 203 cărți editate de profesorii, cercetătorii științifici ai USMF.

### Exemplu de declarație:

**Declarație**

Subsemnatul (a) Cojocaru Victor deținător (exclusiv) al dreptului de autor, permit amplasarea în acces deschis pe site-ul Bibliotecii Științifice Medicale USMF „Nicolae Testemițanu” a publicației:

Autor Victor Cojocaru

Coautori Sladimir Hotineanu, Doriană Cojocaru, Andrei Ușati

Titlul Reziunea pulmonară acută / sindromul de detresă respiratorie acută la bolnavii cu patologie chirurgicală

Anul ediției 2010

Locul ediției și editura Chișinău : S. r.

Numărul de pagini 156 p.

Informații suplimentare \_\_\_\_\_

Data 29.09.2014

T. Coj  
(semnătura deținătorului dreptului de autor)



## Site-ul promovează:

- Date generale despre bibliotecă (scurt istoric, regulament, structură, proiectele internaționale la care biblioteca ia parte).
- Serviciile pe care le oferă biblioteca.
- Informații despre evenimente și activități din activitatea BȘM.
- Servicii noi, specifice mediului virtual: împrumut interbibliotecar, întreabă bibliotecarul, link-uri utile, e-resurse, baze de date, programe virtuale, cărți online, etc.
- Catalogul on-line al BȘM, organizat în baza soft-ului integrat de bibliotecă - Qseries. Intenționăm plasarea RI USMF, care este creat în baza soft-ului cu acces liber DSpace
- Site-ul oferă posibilitatea de a vizualiza buletinul intrărilor noi; expozițiile virtuale care au un caracter informativ (descrierea bibliografică și coperta, cuprinsul publicației).



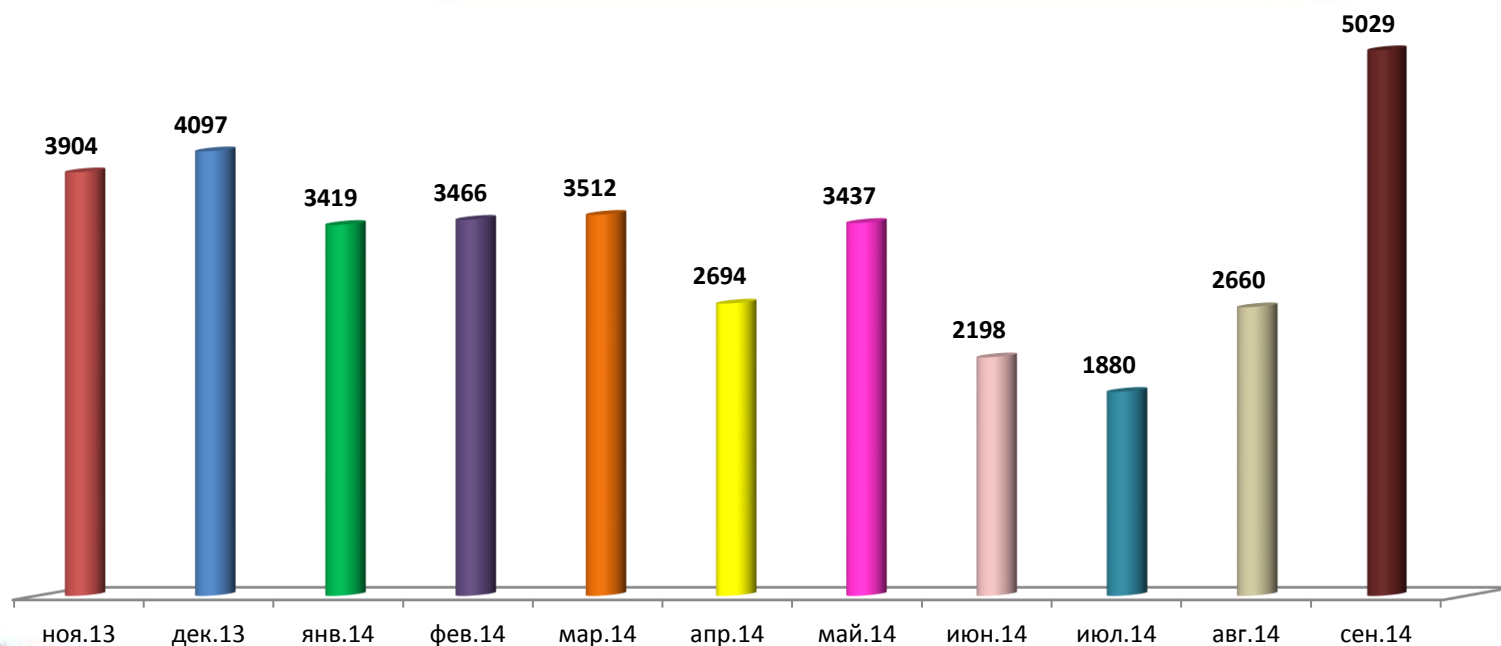
- **Contactul cu site-ul** - utilizatorii au posibilitatea, prin intermediul paginii web, să contacteze cu biblioteca și să primească un feed-back din partea ei.





# Monitorizarea site-ului (Google Analytics)

- **Sesiuni** (o sesiune este reprezentată de perioada de timp pentru care un utilizator interacționează în mod activ cu site-ul) – **37.271**





vizite  
noi  
18.069



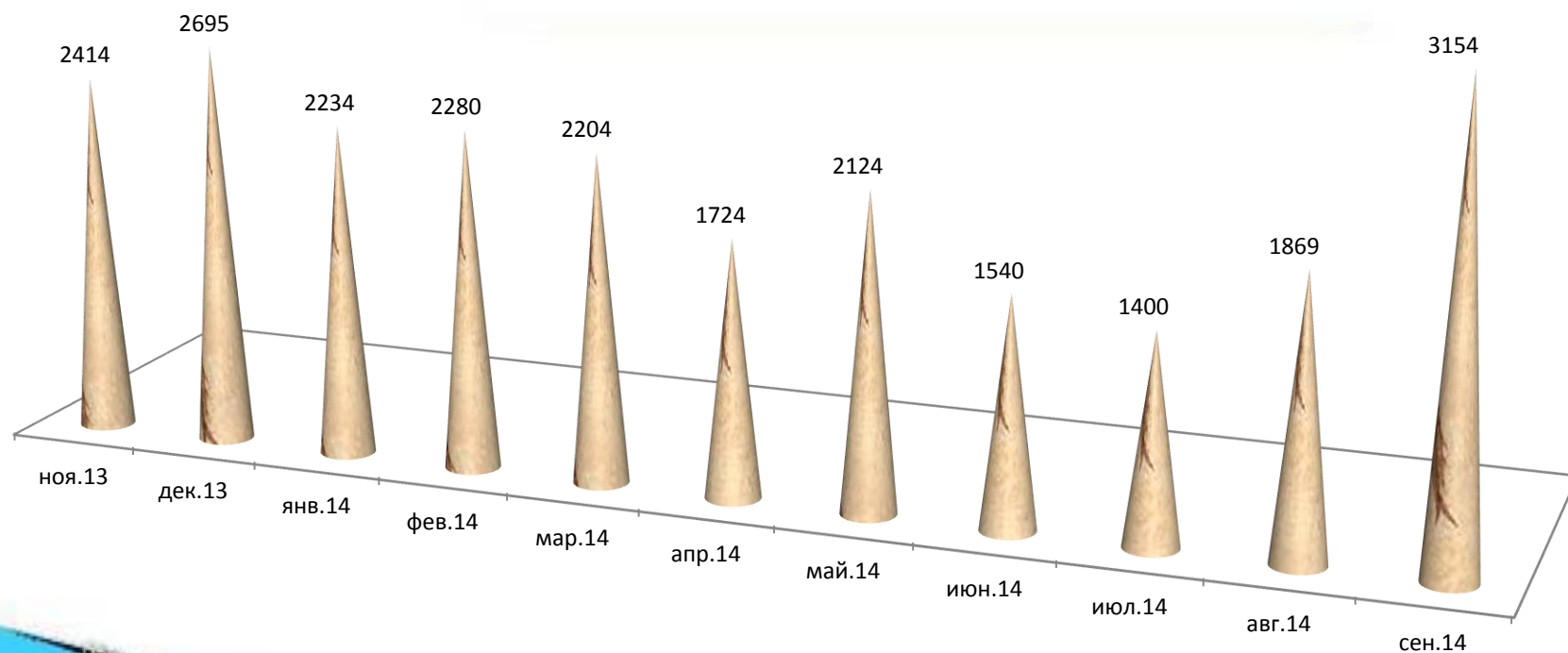
reveniri  
19.202



total  
sesiuni  
37.271

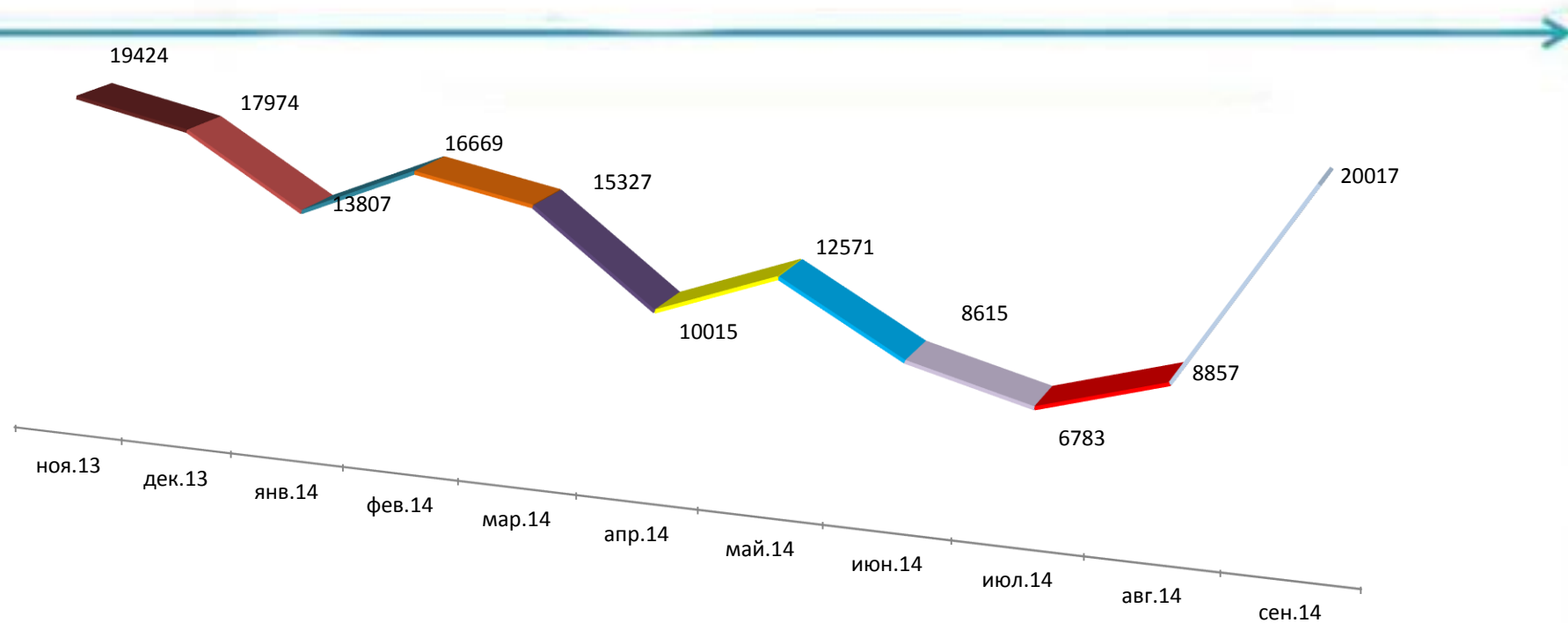


## Utilizatori (atât utilizatorii noi, cât și cei care revin) - **18270**



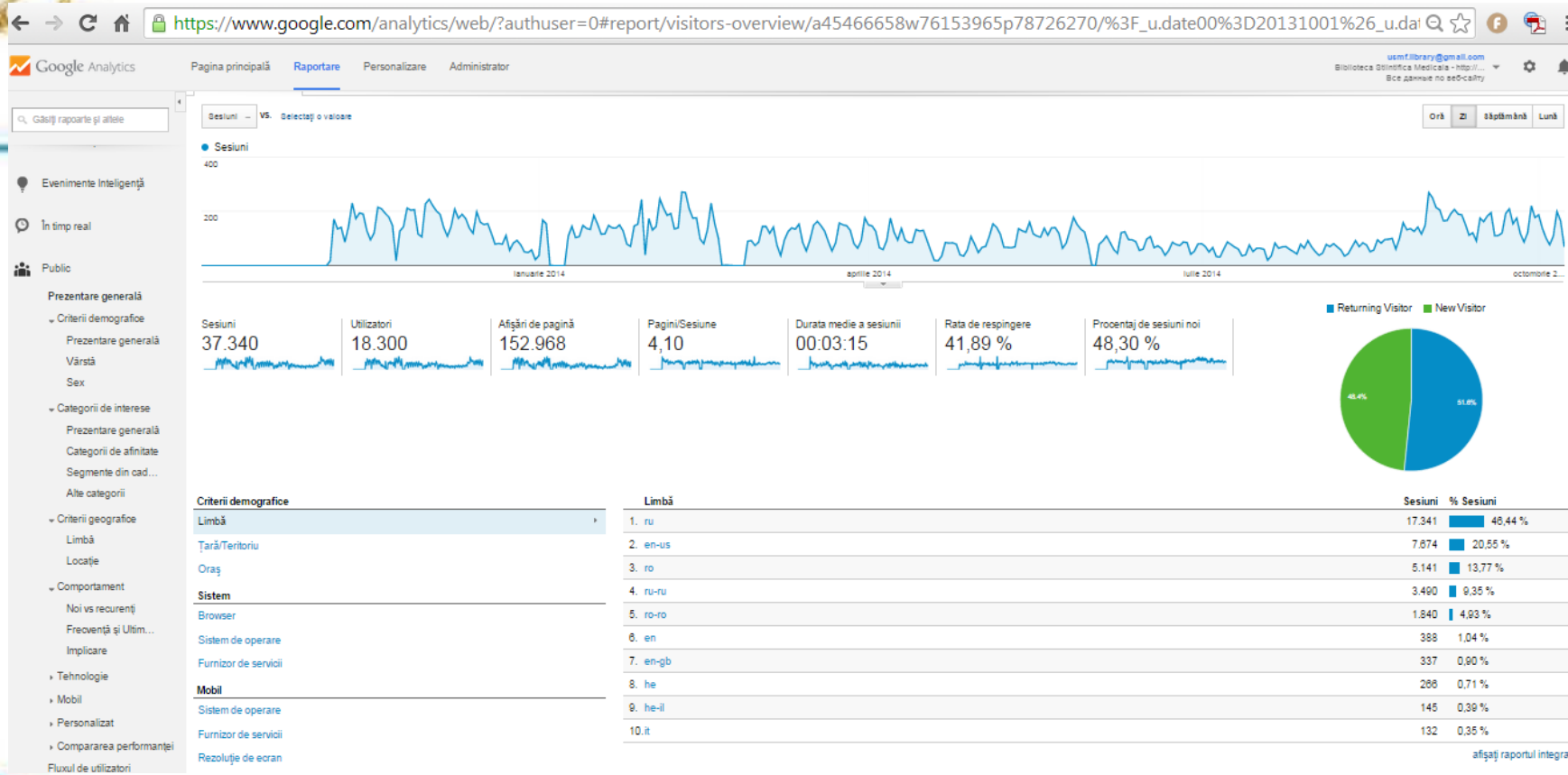


**Afișări de pagină (nr. total de pagini văzute) – 152.923**





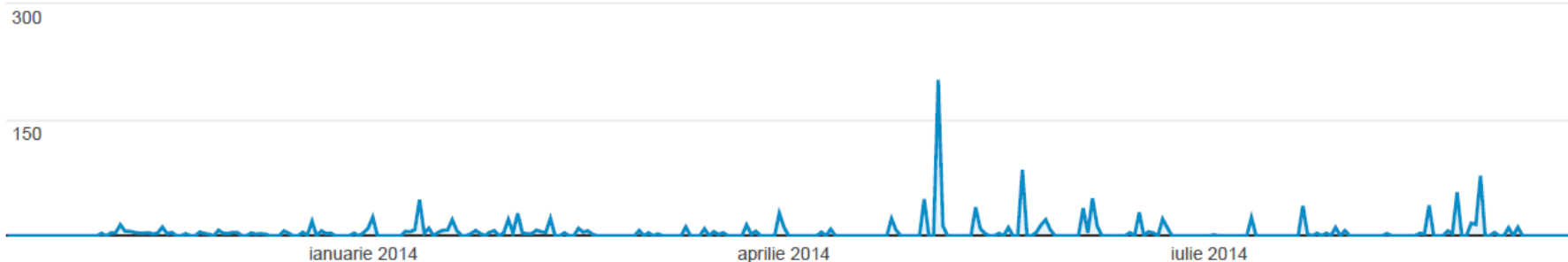
## Anexa 5. Criteriul demografic





## Anexa 6. Prezentare generală a vitezei de încărcare a site-ului

● Durata medie de încărcare a paginii (sec.)



### 934 (de) afișări de pagină au trimis exemple de încărcare a paginii

Durata medie de încărcare a paginii (sec.)

7,18



Durata medie de redirectionare (sec.)

0,05



Durata medie de căutare pe domeniu (sec.)

0,01



Durata medie de conectare la server (sec.)

0,01



Durata medie de răspuns de la server (sec.)

1,34



Durata medie de descărcare a paginii (sec.)

0,23



BSM

| Titlul paginii                            | Afișări de pagină                                            | Afișări de pagină<br>diferite                              | Timp mediu pe<br>pagină                                  | Intrări                                                    | Rata de<br>respingere                                  | Procentaj de<br>ieșiri                                 | Valoarea paginii                                             |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                           | <b>140.989</b><br>Procentaj din total:<br>100,00 % (140.989) | <b>99.508</b><br>Procentaj din total:<br>100,00 % (99.508) | <b>00:01:03</b><br>Media site-ului:<br>00:01:03 (0,00 %) | <b>34.307</b><br>Procentaj din total:<br>100,00 % (34.307) | <b>41,77 %</b><br>Media site-ului:<br>41,77 % (0,00 %) | <b>24,33 %</b><br>Media site-ului:<br>24,33 % (0,00 %) | <b>0,00 USD</b><br>Procentaj din total:<br>0,00 % (0,00 USD) |
| 1. Biblioteca<br>Științifică<br>Medicală  | <b>37.714</b> (26,75 %)                                      | 24.527 (24,85 %)                                           | 00:01:14                                                 | 23.094 (67,32 %)                                           | 33,84 %                                                | 31,19 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 2. Biblioteca<br>Electronica<br>Didactica | <b>12.813</b> (9,09 %)                                       | 7.246 (7,28 %)                                             | 00:00:35                                                 | 1.141 (3,33 %)                                             | 25,07 %                                                | 10,02 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 3. Cărți electronice                      | <b>5.024</b> (3,56 %)                                        | 2.871 (2,89 %)                                             | 00:00:16                                                 | 80 (0,23 %)                                                | 16,25 %                                                | 3,72 %                                                 | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 4. Cărți electronice<br>ONLINE            | <b>3.490</b> (2,48 %)                                        | 2.547 (2,56 %)                                             | 00:00:55                                                 | 166 (0,48 %)                                               | 67,47 %                                                | 20,83 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 5. Biblioteci<br>medicale                 | <b>2.729</b> (1,94 %)                                        | 2.256 (2,27 %)                                             | 00:01:09                                                 | 110 (0,32 %)                                               | 55,45 %                                                | 22,79 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 6. Anatomie                               | <b>2.181</b> (1,55 %)                                        | 1.344 (1,35 %)                                             | 00:00:43                                                 | 501 (1,46 %)                                               | 41,52 %                                                | 18,07 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 7. Anale științifice                      | <b>2.049</b> (1,45 %)                                        | 1.273 (1,28 %)                                             | 00:00:35                                                 | 368 (1,07 %)                                               | 11,14 %                                                | 11,96 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 8. Ghiduri,<br>Protocoale,<br>Standarde   | <b>1.988</b> (1,41 %)                                        | 1.179 (1,18 %)                                             | 00:00:32                                                 | 146 (0,43 %)                                               | 15,75 %                                                | 8,10 %                                                 | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 9. Baze de date                           | <b>1.916</b> (1,36 %)                                        | 1.574 (1,58 %)                                             | 00:01:13                                                 | 133 (0,39 %)                                               | 66,17 %                                                | 32,36 %                                                | 0,00 USD (0,00 %)                                            |
| 10. Expoziții virtuale                    | <b>1.857</b> (1,32 %)                                        | 1.017 (1,02 %)                                             | 00:00:30                                                 | 38 (0,11 %)                                                | 18,42 %                                                | 8,45 %                                                 | 0,00 USD (0,00 %)                                            |



## Plan:

- Dezvoltarea catalogului online;
- Dezvoltarea Bibliotecii Electronice Didactice;
- Dezvoltarea Repozitoriului Instituțional;
- Dezvoltarea de noi servicii online;
- Implementarea unui catalog al personalităților notorii din domeniul medicinei, medicilor iluștri;
- Dezvoltarea unei baze de date interne a colaboratorilor BȘM;
- Dezvoltarea rubricii Rezervări online.



**AVEȚI ÎNTREBĂRI?**



**CONTACTAȚI-NE!!!**

**Dobrea Olesea,**  
șef secție Automatizare Tehnologii de Bibliotecă  
**Gheorghița Angela,**  
bibliotecar secția Automatizare Tehnologii de Bibliotecă  
e-mail: [atb.library@usmf.md](mailto:atb.library@usmf.md)  
Tel: (022) 205-552